

## **Hilfe bei der Versorgung für Bürger der Stadt Kaltennordheim sowie der Gemeinden Birx, Erbenhausen, Frankenheim und Oberweid**

Für den Fall, dass sich Bürger/ Familien freiwillig oder behördlich angeordnet in Quarantäne begeben, rufen wir Nachbarn und Freunde zur gegenseitigen Solidarität auf. Unterstützen Sie sich gegenseitig, in dem Sie z.B. Einkäufe mitbringen. Sie können ohne Risiko einen unter Quarantäne stehenden Menschen den Einkauf vor die Tür stellen. Vermeiden Sie dabei jedoch jeden Kontakt. Tauschen Sie auch kein Bargeld oder Einkaufszettel aus. Bringen Sie auch die Einkäufe nicht in die Wohnung, sondern stellen Sie diese vor der Haustüre ab. Kommunizieren Sie aus der Ferne oder per Telefon.

### **Bürger die keine Möglichkeit haben, dass für sie eingekauft wird, erhalten von uns Unterstützung.**

Die Stadt Kaltennordheim sowie die Gemeinden Birx, Erbenhausen, Frankenheim und Oberweid richten einen Versorgungsdienst ein. Dazu **melden Sie sich bitte per E-Mail ([versorgung@vghoerhoen.de](mailto:versorgung@vghoerhoen.de))** unter Angabe Ihrer Telefonnummer an.

Wer keine E-Mail hat, kann sich alternativ telefonisch bei uns melden (036946-21635). Diese Rufnummer ist Montag bis Freitag zwischen 9.00 Uhr und 12.00 Uhr besetzt.

Nachdem Sie sich angemeldet haben, werden wir Sie kontaktieren und Ihren Einkaufszettel abfragen. Unter Berücksichtigung Ihrer Haushaltsgröße ist der Einkaufszettel für den Zeitraum einer Woche aufzustellen. Der Nachschub an Lebensmitteln ist gewährleistet, so dass keine Veranlassung für „Hamsterkäufe“ besteht.

Die Einkäufe werden in einen der lokalen Lebensmittelmärkte zusammengestellt. Die Auswahl des Marktes erfolgt entsprechend der örtlichen Kapazitäten, sodass wir hier keine individuellen Wünsche berücksichtigen können. Auch können wir nur bedingt auf Wünsche hinsichtlich bestimmter Marken/Hersteller eingehen. Bei nicht verfügbaren Produkten versuchen wir auf vergleichbare Produkte auszuweichen.

Ihr Einkauf wird Ihnen von uns vor die Haustür gestellt. Dem Einkauf wird der Kassenbon beigefügt.

Nach Auslieferung werden wir Sie 6 Tage später erneut kontaktieren, um den Bedarf für die nächste Woche abzufragen. Sie brauchen sich nicht erneut anmelden.

Die Bezahlung Ihres Einkaufes erfolgt über die Stadt Kaltennordheim. Dazu erteilen Sie uns bitte nach Ihrer Anmeldung zur Versorgung eine Einzugsermächtigung. Wir können aus Gründen des Infektionsschutzes für unsere Versorgungstrupps kein Bargeld annehmen.

Wir möchten an der Stelle dazu aufrufen, **sich als Einkaufshelfer bei uns registrieren zu lassen.**

Weiterhin der Hinweis, dass verschiedene Dienstleister „**Essen auf Rädern**“ anbieten. Diese haben aktuell auch noch freie Kapazitäten um Wochentags weitere Haushalte mit einem warmen Mittagessen zu versorgen, unabhängig davon, ob man unter Quarantäne steht oder nicht. Gerne stellen wir hier den Kontakt her. Nutzen Sie unsere oben genannten Kontaktmöglichkeiten.